

Утверждаю  
Директор  
ГБПОУ г. Москвы «ТХТК»  
Н.Н. Подбуртная  
« » 2024 г.

**План**  
**работы службы медиации (примирения)**  
**в ГБПОУ г. Москвы «Театральный художественно-технический**  
**колледж»**  
**на 2024-2025 учебный год**

Основной целью службы медиации (примирения) является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации (ресоциализации) несовершеннолетних, в том числе при возникновении кризисных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом; содействие профилактике суицидальных намерений, профилактике правонарушений, преступлений; социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций в молодежной среде.

**Цель** достигается через реализацию следующих **направлений** деятельности:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);
- повышение «качества жизни» всех субъектов образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и обучающихся, так и между этими группами.

**Задачи:**

- разрешение максимального числа конфликтов восстановительным способом;
- снижение конфликтности, уровня напряженности и агрессивности на территории колледжа, за счет обучения студентов, педагогов и родителей (законных представителей) восстановительным технологиям, конструктивному разрешению межличностных конфликтов;
- обеспечение освоения и внедрения в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий;
- создание комфортной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни колледжа;
- повышение профессиональной компетентности педагогов по деэскалации конфликтов, обучение эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

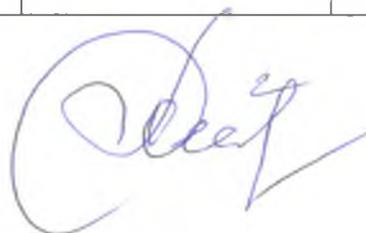
№, п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
<b>I. Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b>			
1.	Изучение нормативно-правового обеспечения деятельности, согласование и утверждение состава службы медиации (примирения) колледжа	Сентябрь, 2024г.	Администрация колледжа Куратор Службы медиации (примирения)

2.	Информирование участников образовательного процесса (преподавателей, родителей, обучающихся) о цели и задачах службы медиации (примирения) колледжа	Сентябрь, 2024г.	Куратор Службы медиации (примирения)
3.	Издание Приказа о создании службы медиации (примирения) в колледже	Сентябрь, 2024г.	Куратор Службы медиации (примирения)
4.	Разработка и утверждение Положения о службе медиации (примирения) в колледже в соответствии со стандартами	Сентябрь, 2024г.	Администрация колледжа, Куратор Службы медиации (примирения)
5.	Составление плана работы службы медиации (примирения) колледжа на 2023 - 2024 учебный год	Сентябрь, 2024г.	Педагоги-психологи
<b>II. Просветительская деятельность</b>			
1.	Создание на сайте колледжа информационной страницы, освещающей основные мероприятия, направленные на развитие службы медиации (примирения)	Сентябрь, 2024г.	Ответственный за сайт колледжа
2.	Выпуск информационного стенда, с целью информирования всех участников образовательного процесса о создании службы медиации (примирения)	Сентябрь, 2024г.	Куратор Службы медиации (примирения)
3.	Организация и проведение информационного совещания «Работа службы медиации (примирения) и в ГБПОУ г. Москвы «ТХТК»	Сентябрь, 2024г.	Заместитель директора по УВР, педагоги-психологи, социальный педагог
4.	Проведение классных часов на темы: - «Служба, разрешающая конфликтные ситуации» (для студентов 1-2 курсов); - «Нужно уметь общаться» (для студентов 1 курса); - «Психология зависимости» (для студентов 1-4 курсов)	В течение года	Педагоги-психологи, социальный педагог, классные руководители
5.	Групповые занятия на темы: - «Конфликты решаются по-разному» (для студентов 1-2 курсов); - «Прости! Слово, которое сложно произнести» (для студентов 3-4 курсов)	В течение года	Педагоги-психологи, классные руководители
6.	Проведение общеколледжного родительского собрания с целью знакомства с родителями обучающихся	Октябрь, 2023г.	Администрация колледжа, педагог-психолог, социальный педагог,

7.	Проведение анкетирования с обучающимися 1-4 курсов по выявлению причин возникновения конфликтов	Ноябрь, 2024г.	Педагоги-психологи
<b>III. Реализация восстановительных процедур</b>			
1.	Сбор и анализ информации о конфликтных ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура, и способах реагирования на них педагогов и родителей (законных представителей)	1 раз за семестр	Куратор Службы медиации (примирения) Педагоги-психологи
2.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	В течение года	Куратор Службы медиации (примирения)
3.	Помощь обучающимся в решении проблем «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации»	Октябрь, 2024г.	Педагоги-психологи
4.	Игровой тренинг «Медиация через письма» (для студентов 1 курса)	Февраль, 2025г.	Куратор Службы медиации (примирения)
5.	Беседа «Я и взрослый» с целью обсуждения с обучающимися стилей бесконфликтного поведения	Январь, 2024 г.	Куратор Службы медиации (примирения) Педагоги-психологи
6.	Работа с обращениями и случаями по разрешению межличностных конфликтов между участниками образовательного процесса	В течение года, по мере необходимости	Медиатор Педагоги-психологи
7.	Проведение обучающих программ примирения с предоставлением отчётов о проделанной восстановительной работе	Декабрь 2024г., май 2025г.	Медиатор Педагоги-психологи
8.	Консультирование родителей, законных представителей несовершеннолетних «Трудные и критические периоды взросления»	В течение года	Медиатор Педагоги-психологи
9.	Обсуждение с администрацией колледжа и педагогами результатов работы службы медиации и путей её улучшения	Ежеквартально	Заместитель директора по УВР Заместитель директора по УР
<b>IV. Обеспечение психологически безопасной среды в колледже</b>			
1.	Изучение литературы по восстановительной медиации	В течение года	Куратор Службы медиации (примирения)

2.	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	В течение года	Зам.директора по УВР Куратор Службы медиации (примирения)
3.	Тренинговые занятия для обучающихся на тему: «Как разрешить конфликтные ситуации»	Ежемесячно	Куратор Службы медиации (примирения)
4.	Семинары для педагогических работников на темы: - «Основы педагогического общения»; - «Подростковый возраст и его особенности»	Ноябрь, 2024г., Февраль, 2025г.	Заместитель директора по УВР Педагоги-психологи
<b>V. Межведомственное взаимодействие</b>			
1.	Организация взаимодействия службы медиации с всеми службами колледжа, КДН и ЗП, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений	В течение года	Куратор Службы медиации (примирения)

Заместитель директора по УВР



Л.Я.Речкина